



## คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาตใหญ่

ที่ ๒๙๔/๒๕๖๔

### เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาตใหญ่

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาตใหญ่ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาตใหญ่ เมื่อวันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๕๓ และได้มีคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาตใหญ่ที่ ๒๕๖/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ไปแล้ว นั้น เพื่อให้การดำเนินงานด้านการรับเรื่องร้องทุกข์ ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาตใหญ่ มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์ต่อประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาตใหญ่จึงยกเลิกคำสั่งดังกล่าว และขอแต่งตั้งคณะทำงานประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาตใหญ่ ดังนี้

#### ๑. คณะกรรมการอำนวยการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประกอบด้วย

- |                                    |                          |
|------------------------------------|--------------------------|
| ๑.๑ นายกององค์การบริหารส่วนตำบล    | ประธานศูนย์ฯ             |
| ๑.๒ รองนายกององค์การบริหารส่วนตำบล | รองประธานศูนย์ฯ          |
| ๑.๓ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล      | กรรมการศูนย์             |
| ๑.๔ หัวหน้าส่วนการคลัง             | กรรมการศูนย์             |
| ๑.๕ ผู้อำนวยการกองช่าง             | กรรมการศูนย์             |
| ๑.๖ หัวหน้าสำนักงานปลัด            | กรรมการและเลขานุการศูนย์ |

ให้คณะกรรมการมีหน้าที่รับผิดชอบในการดูแลและจัดวางระบบการดำเนินงานของศูนย์ฯ ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และความมุ่งหมายของทางราชการ

#### ๒. เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประกอบด้วย

- |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|
| ๒.๑ นายสันติพงษ์ จันทราช | หัวหน้าสำนักงานปลัด      |
| ๒.๒ นางสมิตรา มหาวงษ์    | นักพัฒนาชุมชน            |
| ๒.๓ นายปรีชา นวมโคกสูง   | นายช่างโยธา              |
| ๒.๔ นางนฤชล อุทัยรัตน์   | ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ |

ให้เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มีหน้าที่

๑. จัดทำสมุดทะเบียนรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
๒. รับแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่ยื่นเป็นเอกสาร, โทรศัพท์, ผ่านทางเว็บไซต์, ทาง facebook หรือช่องทางอื่นๆ
๓. ติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานรับผิดชอบ
๔. แจ้งผลการดำเนินการตอบผู้ร้องทุกข์
๕. ประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและแจ้งผลให้ทราบหลังดำเนินการแล้วเสร็จ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๓๐ พฤศจิกายน พ.ศ.๒๕๖๓

( นายจำรัส พลรักษา )

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาตใหญ่



**ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาใหญ่**  
**เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาใหญ่**

\*\*\*\*\*

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาใหญ่ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาใหญ่ ขึ้นภายในสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นช่องทางหนึ่งที่ประชาชนสามารถมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น การสะท้อนปัญหาความต้องการ ความเดือดร้อนต่าง ๆ ที่ได้รับ ตลอดจนเพื่อร่วมกันตรวจสอบความถูกต้องและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาใหญ่ ในการดำเนินการโครงการต่าง ๆ ในเขตพื้นที่/หมู่บ้านที่เกี่ยวข้องกับขั้นตอนและกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง ทั้งในด้านปริมาณงานและคุณภาพ เพื่อให้การปฏิบัติเป็นไปตามวัตถุประสงค์แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ และหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่กระทรวงมหาดไทย จัดทำเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติ

เพื่อให้ทันตามสภาวะการณ์ปัจจุบัน องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาใหญ่ได้เพิ่มช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ให้ประชาชนสามารถร้องทุกข์และแสดงความคิดเห็นอื่น ๆ หรือแจ้งการทุจริตได้หลายสะดวกและรวดเร็วมากขึ้น ประกอบกับได้มีการปรับปรุงคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาใหญ่จึงขอประชาสัมพันธ์การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาใหญ่ โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ดังนี้

**๑. สถานที่ตั้ง** สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาใหญ่

**๒. คณะกรรมการอำนวยการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์** ประกอบด้วย

- |                                    |                          |
|------------------------------------|--------------------------|
| ๑.๑ นายกององค์การบริหารส่วนตำบล    | ประธานศูนย์ฯ             |
| ๑.๒ รองนายกององค์การบริหารส่วนตำบล | รองประธานศูนย์ฯ          |
| ๑.๓ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล      | กรรมการศูนย์             |
| ๑.๔ หัวหน้าส่วนการคลัง             | กรรมการศูนย์             |
| ๑.๕ ผู้อำนวยการกองช่าง             | กรรมการศูนย์             |
| ๑.๖ หัวหน้าสำนักงานปลัด            | กรรมการและเลขานุการศูนย์ |

ให้คณะกรรมการมีหน้าที่รับผิดชอบในการดูแลและจัดวางระบบการดำเนินงานของศูนย์ฯ ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และความมุ่งหมายของทางราชการ

**๓. เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์** ประกอบด้วย

- |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|
| ๓.๑ นายสันติพงษ์ จันทราช | หัวหน้าสำนักงานปลัด      |
| ๓.๒ นางสุมิตรา มหาวงษ์   | นักพัฒนาชุมชน            |
| ๓.๓ นายปรีชา นวมโคกสูง   | นายช่างโยธา              |
| ๓.๔ นางนฤชล อุทัยรัตน์   | ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ |

ให้เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มีหน้าที่

๑. จัดทำสมุดทะเบียนรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์
๒. รับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ที่ผู้ร้องทุกข์ยื่นเป็นเอกสาร,โทรศัพท์, ผ่านทางเว็บไซต์, ทาง facebook หรือช่องทางอื่นๆ
๓. ติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานรับผิดชอบ
๔. แจ้งผลการดำเนินการตอบผู้ร้องทุกข์
๕. ประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและแจ้งผลให้ทราบหลังดำเนินการแล้วเสร็จ

๔. ช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์ สามารถร้องทุกข์และแสดงความคิดเห็นอื่น ๆ หรือแจ้งการทุจริตได้ในวันและเวลาราชการ (ไม่หยุดพักกลางวัน) โดยผ่านช่องทาง ดังนี้

๔.๑ แจ้งด้วยตนเองโดยตรง แจ้งได้ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาตใหญ่ อำเภอสีดา จังหวัดนครราชสีมา

๔.๒ ทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐๔๔๐๐ ๒๓๔๘

๔.๓ ทางเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบล <https://www.nongstadyai.go.th/>

๔.๔ ทางไปรษณีย์ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาตใหญ่ หมู่ที่ ๑ ตำบลตำบลหนองตาตใหญ่ อำเภอสีดา จังหวัดนครราชสีมา ๓๐๔๓๐

๔.๕ ส่งทางตู้แสดงความคิดเห็น ซึ่งติดตั้งไว้หน้าสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล

๔.๖ ทาง facebook : อบต.หนองตาตใหญ่

ทั้งนี้ข้อมูลของผู้ร้องทุกข์ ร้องเรียนและผู้แสดงความคิดเห็น ตลอดจนการแจ้งเบาะแสการทุจริตทุกอย่างจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ ซึ่งจะได้รับการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเท่านั้น

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ พฤศจิกายน พ.ศ.๒๕๖๓



( นายจรัส พลรักษา )

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาตใหญ่